



## ПРИКАЗ

28 11 20 12 г.

№ 183

г. Омск

Об утверждении Правил поведения пациентов в  
Бюджетном учреждении здравоохранения Омской области  
«Клинический диагностический центр» («КДЦ»)

В соответствии со статьей 27 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ  
«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,  
приказываю:

1. Утвердить Правила поведения пациентов в Бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Клинический диагностический центр» (приложение) и ввести в действие с 01.12.2012 г.
2. Зам. главного врача по организационно-методической работе Бодровой Т.В. разместить утвержденные Правила на информационном стенде учреждения

Главный врач

Н.И.Орлова

Смяловский В.Э.

2-98

Сурина Л.А.

3-63

**Правила  
поведения пациентов в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области  
«Клинический диагностический центр» («КДЦ»)**

1. Правила поведения пациентов в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Клинический диагностический центр» (далее - "Правила") являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в лечебном учреждении (далее - "учреждение"), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и учреждением.

2. Настоящие Правила обязательны для персонала учреждения и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

3. Пациент должен прибыть на прием к врачу за 10-15 минут до назначенного времени. В случае опоздания пациент, в виде исключения, может быть принят, при наличии свободных мест в рамках данного приема. В этом случае пациент ожидает персонального приглашения в медицинский кабинет. Очередность приема пациентов может быть изменена врачом по медицинским показаниям (тяжесть состояния и др.).

4. Пациент обязан добросовестно выполнять необходимую подготовку к обследованию. Необходимо иметь при себе данные предварительного обследования предусмотренные «Порядком оказания медицинских услуг в «КДЦ». При не выполнении рекомендованной подготовки и предварительного обследования пациенту может быть отказано в проведении обследования, либо предложено перенести прием, так как в этом случае велика вероятность получения неточного результата обследования или развития осложнений.

5. Нахождение сопровождающих пациента лиц в медицинском кабинете допускается только с разрешения медицинского персонала и при условии выполнения всех его требований и указаний, а так же при наличии согласия пациента, кроме случаев предусмотренных законодательством.

6. В холодное время года пациент должен оставить верхнюю одежду в гардеробе. Вход в верхней одежде в регистратуру и медицинские подразделения в любое время года запрещается.

7. Пациент или его законный представитель могут получить результаты исследований в справочном бюро только по представлению паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность.

8. При обращении за медицинской помощью в учреждение **пациент обязан:**



- соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, правила поведения в общественных местах, тишину, чистоту и порядок;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом персоналу «КДЦ»;
- соблюдать санитарно – гигиенические правила и нормы поведения;
- выполнять рекомендации и предписания врача;
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- заполнять предложенный медицинским работником бланк «Информированного добровольного согласия на медицинское исследование и/или вмешательство» либо бланк «Отказа от проведения медицинского исследования и/или вмешательства»;
- давать врачу полную информацию о своем здоровье, перенесенных болезнях, методах лечения. Сознательное искажение пациентом информации о своем здоровье может отразиться на правильности поставленного диагноза, назначаемого лечения и повлиять на прогноз выздоровления;
- уважительно относиться к сотрудникам учреждения, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу учреждения и других пациентов;
- выполнять требования сотрудников учреждения, не противоречащие настоящим правилам.

9. В помещениях учреждения **запрещается:**

- вести громкие разговоры, шуметь;
- курить в зданиях и помещениях учреждения и на прилегающей территории;
- распивать спиртные напитки; употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
- появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- пользоваться мобильными телефонами и другими средствами связи во время проведения исследований или консультации врача.

10. В случае нарушения Правил поведения пациенту может быть отказано в проведении консультативного приема или диагностических исследований.

11. Нарушением считается:

- грубое или неуважительное отношение к сотрудникам учреждения;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу, на процедуру или исследование;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- несоблюдение предписаний и рекомендаций врача.